



# NATIONAL TELECOMMUNICATIONS AND INFORMATION ADMINISTRATION

## Programa de Cupones para Conversores

### Preguntas Frecuentes

**1. ¿Puedo solicitar hoy mis cupones para el programa de conversores?**

No. El programa de cupones para conversores estará en marcha el 1º de enero de 2008. En esa fecha, el gobierno comenzará a aceptar solicitudes de cupones.

**2. ¿Puedo solicitar mis cupones antes del 1º de enero de 2008 proporcionándole mi dirección al gobierno?**

No. Por ley, no se pueden aceptar solicitudes de cupones antes del 1º de enero de 2008.

**3. ¿Cómo puedo solicitar mis cupones?**

Se aceptarán solicitudes a partir del 1º de enero de 2008 hasta el 31 de marzo de 2009. Vuelva a consultar este sitio de Internet durante ese periodo para averiguar sobre maneras prácticas de solicitar sus cupones, entre ellas llamar a una línea de llamadas gratuitas.

**4. ¿Cómo sé si cumplo con los requisitos para un cupón?**

Todos los hogares de familia en Estados Unidos y sus territorios cumplen con los requisitos de los cupones, en orden de llegada de la solicitud.

**5. ¿Cuántos cupones puedo solicitar?**

Cada hogar de familia puede solicitar un máximo de 2 cupones.

**6. ¿Qué valor tiene cada cupón?**

Cada cupón vale \$40. Sólo se puede usar un cupón por conversor.

**7. ¿Qué información debo proporcionarle al gobierno para solicitar mis cupones?**

El gobierno sólo requiere la información necesaria para enviar los cupones por correo: dirección del hogar de familia, número de teléfono y número de cupones necesarios (un máximo de 2). Las solicitudes estarán disponibles a partir del año 2008.

**8. ¿Se vencerán mis cupones?**

Sí. Los cupones se vencerán 90 días después de ser emitidos.

**9. ¿Cómo sé si necesito un conversor?**

Si para recibir señales de televisión requiere "orejjas de conejo" o una antena de techo, probablemente necesitará un conversor. Los televisores conectados a cable, satélite u otros servicios pagados de televisión no requieren conversores. Los televisores con sintonizadores digitales tampoco necesitan conversores.

**10. ¿Continuará siendo necesaria una antena para recibir la señal?**

Sí. Si actualmente usa una antena para recibir su señal por aire, continuará siendo necesaria después de que instale un conversor.

**11. ¿Dónde compro un conversor?**

Los conversores que cumplen con los requisitos del programa de cupones aún no están disponibles en las tiendas. Comenzando a principios de 2008, aparecerán en los almacenes en donde usted también compraría televisiones y otros productos de la electrónica de consumidor.

**12. ¿Puedo comprar un conversor por Internet?**

Se tiene previsto que los comerciantes por Internet participen en el Programa de Cupones. Nuevamente, vuelva a consultar este sitio de Internet a comienzos del 2008 para ver una lista de establecimientos participantes.

**13. ¿Puedo usar mi(s) cupón(ones) para comprar cualquier conversor?**

No. En este sitio de Internet el gobierno proporcionará una lista de conversores que cumplen con los requisitos y establecimientos participantes. Los consumidores también pueden preguntarles a los comerciantes que participen cuáles conversores pueden comprarse con un cupón del gobierno en sus tiendas.

**14. ¿Puedo usar mi cupón para comprar otros productos electrónicos para el consumidor, como grabadoras de DVD o televisores?**

No. Los cupones tendrán un código electrónico y se podrán canjear solamente en la compra de conversores que cumplan con los requisitos.

**15. ¿Puedo usar mi cupón para recibir un descuento de \$40 con un conversor que ya compré?**

No. Los cupones deben presentarse en el lugar de compra y deben canjearse cuando se compren los conversores.

**16. ¿Tendré que comprar un nuevo televisor después del 17 de febrero de 2009?**

No. Sus televisores actuales continuarán funcionando después de la transición a digital si son conectados a conversores. No tendrá que descartar sus televisores analógicos.

**17. ¿Recibiré subtítulos con un conversor?**

Sí. Se requiere que los fabricantes de conversores hagan que sea posible ver los subtítulos en su televisor.

**18. ¿Recibiré televisión de alta definición con un conversor?**

No. Los televisores analógicos no tienen la capacidad de resolución de alta definición, pero por lo general, la imagen mejorará con un conversor. Si quiere ver televisión de alta definición, necesitará uno de los televisores más modernos con resolución de "alta definición".

**19. ¿Cómo sé si mi vivienda cumple con los requisitos para cupones? Por ejemplo, ¿las prisiones o las viviendas grupales cumplen con los requisitos para recibir cupones?**

Los solicitantes deben cumplir con la definición de hogar de familia conforme a la Oficina del Censo, según la cual están constituidos por "toda persona que actualmente ocupa una casa, apartamento, casa móvil, grupo de habitaciones o habitación simple que esté ocupada como residencia separada y tenga una dirección separada del Correo de Estados Unidos".

**20. ¿Por qué se está haciendo la transición de televisión analógica a digital?**

Porque la transmisión es más eficiente que con la actual tecnología "analógica", ya que se utilizan menos ondas para proporcionar una señal a los consumidores. El espectro en desuso que las compañías de televisión ya no necesitarán se aprovechará para dos fines importantes. En primer lugar, será utilizado por los socorristas -los bomberos y policías del país- para que se puedan comunicar mejor entre ellos durante situaciones de emergencia. En segundo lugar, se venderá a los mejores postores para prestar servicios innovadores de banda ancha inalámbrica a los consumidores.

Si tiene cualquier pregunta que no hemos contestado, sírvase enviarnos un mensaje electrónico ([dtv@ntia.doc.gov](mailto:dtv@ntia.doc.gov).) Haremos lo posible por actualizar este documento con regularidad para responder a su pregunta. Para información adicional sobre la transición a televisión digital, consulte los siguientes sitios de Internet para familiarizarse con sus opciones para tener una transición fácil a la televisión digital:

**[www.dtvtransition.org](http://www.dtvtransition.org)** - Un sitio que centraliza la información para consumidores y las herramientas para el manejo de la transición digital, ofrecido por la Coalición para la Transición a la Televisión Digital (DTV Transition Coalition).

**[www.dtv.gov](http://www.dtv.gov)** - Un sitio del gobierno que ofrece recursos integrales, entre ellos una guía al consumidor sobre lo que deben tener en mente a medida que se acerque la transición a televisión digital. **[www.myceknowhow.com](http://www.myceknowhow.com)** - La Asociación de Aparatos Electrónicos para Consumidores (Consumer Electronics Association o CEA) ofrece este sitio para ayudar a los consumidores a entender las diversas opciones de equipo a disposición.

**[www.ceretailers.org](http://www.ceretailers.org)** - La Coalición de Comerciantes Minoristas de Aparatos Electrónicos para Consumidores (Consumer Electronics Retailers Coalition o CERC) representa a los vendedores de aparatos electrónicos y ofrece respuestas sobre la transición, como también un aviso a los consumidores para alertarlos sobre la fecha límite.

**[www.dtvanswers.com](http://www.dtvanswers.com)** - Este sitio web, mantenido por la National Association of Broadcasters, proporciona la información detallada que los consumidores necesitan saber para prepararse para la transición de la televisión digital.